

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета  
общего и профессионального образования  
Ленинградской области  
С.В. Тарасов

  
(подпись)

15 июля 2020 г.  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**на 2020-2021 год**

**Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»**  
полное наименование организации

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|   |   |                                      |  |   |                             |

### I. Открытость и доступность информации об организации

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

### II. Комфортность условий предоставления услуг

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| <p>Продолжить развитие материально-технического обеспечения: обустройство прилегающей территории (покрыть необходимые дорожки асфальтовым покрытием, организовать освещение футбольного поля, обновить и/или обустроить зоны отдыха); продолжить работу по улучшению качества питания (разнообразить меню); продолжить работу сетевого взаимодействия.</p> | <p>Благоустройство территории с прокладкой плитки перед зданием школы-интерната, ремонтом подъездных дорог, устройством пешеходной дорожки;</p> <p>дополнительное освещение футбольного поля;</p> <p>продолжить работу по улучшению качества питания (разнообразить меню);</p> <p>продолжить работу по развитию сетевого взаимодействия с МБУК «Приморский краеведческий музей», МБУК «ЕКДЦ» г. Приморск, Приморская детская библиотека, комитет по молодежной политике Ленинградской области, комитет по молодежной политике МО «Приморское городское поселение», театр драмы и комедии «Святая крепость» и др.</p> | <p>30.09.2021 г.</p><br><p>30.09. 2020 г.</p><br><p>30.11.2020 г.</p> | <p>Хлопцева Н.И., директор</p> <p>Перевалкин С.В., зам. директора по АХЧ</p><br><p>Чернявская А.Г., зам. директора по УВР</p> <p>Возжаева А.А., ст. воспитатель</p> |  |
|--|--|---|---|--|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|  |   |                      |  |  |
|--|---|----------------------|--|--|
| <p>Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения</p> | <p>Устройство парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов у пандуса центрального входа.</p> | <p>30.09.2021 г.</p> | <p>Славнов В.А. зам. директора по безопасности</p> |  |
|--|---|----------------------|--|--|

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

|   |  |               |  |  |  |
|---|--|---------------|--|--|--|
| Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами | Продолжить работу с сотрудниками организации по повышению компетентности по этике поведения при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами на собраниях трудового коллектива | 30.11.2020 г. | Хлопцева Н.И., директор<br><br>Славнова А.К., председатель СТК |  |  |
|---|--|---------------|--|--|--|

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|  |  |               |                         |  |  |
|--|--|---------------|-------------------------|--|--|
| Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. | Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. | 30.09.2020 г. | Хлопцева Н.И., директор |  |  |
|--|--|---------------|-------------------------|--|--|

директор школы-интерната

*Н.И. Хлопцева*  
Н.И. Хлопцева

