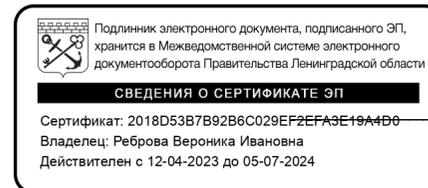


УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области
Реброва В.И.



(подпись)

29.02.2024

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ленинградской области
«Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем	Выявленные недостатки о деятельности организации, в частности: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещены на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведены в соответствие. https://prim.lenschool.ru/upload/lenprim_new/files/06/a1/06a1a1593b738ba41d28cd2d2485c598.pdf Исполнено 15.01.2024 г.		Борисова С.В. зам. директора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования					
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации Проведен опрос участников образовательных отношений 16.02.2024		Борисова С.В. зам. директора по УВР Возжаева А.А. ст. воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией Проведен социологический опрос участников образовательных отношений 20.02.2024		Хлопцева Н.И. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	Для обеспечения доступности для инвалидов планируется следующие мероприятия: - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов, - приобрести необходимые знаки из выделенных бюджетных средств. На момент проведения НОКО в школе установлены поручни, расширены дверные проемы, приобретено сменное	30.08. 2024 г.	Славнов В.А. зам. директора по безопасности Перевалкин С.В. зам. директора по АХЧ		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		кресло-коляска. Установить адаптированные лифты в помещении здания не представляется возможным из-за архитектурных особенностей (паспорт доступности).				
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	На момент проведения НОКО в организации обеспечены следующие условия доступности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - создана возможность предоставления инвалидам по (слуху и зрению) услуг. Необходимость дополнительных условий доступности отсутствует Исполнено 20.01.2024 г.		Хлопцева Н.И. директор Славнов В.А. зам. директора по безопасности Борисова С.В. зам. директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию Провести обучающий семинар «Правила телефонного общения»	05.03.2024	Хлопцева Н.И. директор Борисова С.В. зам. директора по УВР Возжаева А.А. ст. воспитатель		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию Провести обучающий семинар «Правила бесконфликтного общения»	22.03.2024	Хлопцева Н.И. директор Борисова С.В. зам. директора по УВР Возжаева А.А. ст. воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым Провести День открытых дверей, оформить информационные буклеты о деятельности образовательной организации 12.04.2024	12.04.2024	Борисова С.В. зам. директора по УВР Возжаева А.А. ст. воспитатель		
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации Проведено анкетирование по удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 26.02.2024		Хлопцева Н.И. директор		