

**ГБОУ ЛО «Приморская
школа – интернат»**

188910, Ленинградская область,
Выборгский район, г. Приморск,
Набережная Лебедева, 44
тел/факс 8(81378)75 – 835
исх. № 134 от 07.06.2024

**Аналитическая справка
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности.**

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлен недостаток:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1 предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

1.2 отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещены на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведены в соответствие. Исполнено **15.01.2024 г.**

https://prim.lenschool.ru/upload/lenprim_new/files/06/a1/06a1a1593b738ba41d28cd2d2485c598.pdf

1.3 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Сохраняется и повышается текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации. Проведен опрос участников образовательных отношений **16.02.2024**. Число респондентов – 186. Процент удовлетворенности – 99%

2.2. Сохраняется и повышается текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. Проведен социологический опрос участников образовательных отношений **20.02.2024** Число респондентов – 186. Процент удовлетворенности – 100 %

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. В организации обеспечены следующие условия доступности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации создана возможность предоставления инвалидам по (слуху и зрению) услуг. Необходимость дополнительных условий доступности отсутствует. **Исполнено 20.01.2024 г.**

Для обеспечения доступности для инвалидов выполнены следующие мероприятия: выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, приобретены необходимые знаки из выделенных бюджетных средств. **Исполнено 05.06.2024 г.**

В школе установлены поручни, расширены дверные проемы, приобретено сменное кресло-коляска.

Установить адаптированные лифты в помещении здания не представляется возможным из-за архитектурных особенностей (паспорт доступности).

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Сохраняется и повышается текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Проведен обучающий семинар «Правила телефонного общения» **05.03.2024**

4.2. Сохраняется и повышается текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию. Проведен обучающий семинар «Правила бесконфликтного общения» **22.03.2024**

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1. Сохраняется и повышается текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. Проведено анкетирование по удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации **26.02.2024**. Число респондентов – 186. Процент удовлетворенности – 99%

Проведены День открытых дверей и консультации для родителей будущих первоклассников, оформлены информационные буклеты о деятельности образовательной организации. **12.04.2024**

Директор школы-интерната:



Н. И. Хлопцева

